

## Политика обработки персональных данных

### 1. Термины и определения

Существующая на текущий момент политика обработки персональных данных (далее – Политика) работает со следующими понятиями:

- 1.1. «Оператор персональных данных»: ООО «Компания АВРОРА», ОГРН 1167847459317, место нахождения: 197022, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 23, стр. В, оф. 103 (далее по тексту – Оператор) на обработку своих персональных данных. Под сайтом Оператора понимается интернет-сайт, используемый Оператором для осуществления информационной, маркетинговой и иной деятельности и расположенный в сети Интернет под доменным именем [aurora-center.ru](http://aurora-center.ru) (далее по тексту – Сайт).
- 1.2. «Персональные данные» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определенному либо определяемому физическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).
- 1.3. «Обработка персональных данных» — любая операция (действие) либо совокупность таковых, которые Оператор производит с персональными данными. Их могут собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (при необходимости обновлять или изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, открывать к ним доступ), обезличивать, блокировать, удалять и уничтожать. Данные операции (действия) могут выполняться автоматически и/или вручную.
- 1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил свое согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.
- 1.5. «Пользователь сайта» (далее — Пользователь)» — физическое лицо, посетившее Сайт Оператора, а также использующее его сервисы и продукты.
- 1.6. Cookies — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, каждый раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Сайта. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.

1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP-IP

## **2. Общие положения**

2.1. Просмотр Сайта, а также использование его сервисов и продуктов подразумевают автоматическое согласие с принятой на сайте политикой обработки персональных данных, подразумевающей предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

2.2. Если Пользователь не принимает существующую Политику обработки персональных данных, Пользователь должен покинуть Сайт.

2.3. Имеющаяся Политика обработки персональных данных распространяется только на Сайт Оператора. Если по ссылкам, размещенным на сайте последнего, Пользователь зайдет на ресурсы третьих лиц, Оператор за его действия ответственности не несет.

2.4. Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику обработки персональных данных Пользователь, не входит в обязанности Оператора.

## **3. Предмет Политики обработки персональных данных**

3.1. Согласно проводимой в текущий период Политике обработки персональных данных Оператор обязан не разглашать персональные данные, сообщаемые Пользователями, регистрирующимися на сайте или оформляющими заказ на покупку товара или заявку на сервисы Сайта, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

3.2. Чтобы сообщить персональные данные, Пользователь заполняет расположенные на Сайте электронные формы. Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный, телефон;
- электронный адрес (e-mail);
- адрес места жительства Пользователя;
- адрес, по которому должен быть доставлен приобретенный Пользователем товар, либо адрес оказания услуг.

3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к требующим авторизации частям Сайта.

3.4. Сайт собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данная информация необходима для выявления и решения технических проблем, для контроля законности проведения финансовых платежей.

3.5. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история покупок и заказов в интернет-магазине, используемые при этом браузеры

и операционные системы и пр.) подлежит надежному хранению и не распространяется, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2 и 5.3 настоящей Политики.

3.6. Пользователь, используя сайт [aurora-center.ru](http://aurora-center.ru), уведомлен и подтверждает/согласен, что при использовании сайта [aurora-center.ru](http://aurora-center.ru), он предоставляет согласие на обработку файлов cookie, пользовательских данных (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес) в целях функционирования сайта, проведения ретаргетинга и проведения статистических исследований и обзоров.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Идентификация Пользователя, прошедшего процедуру регистрации на Сайте, для оформления заказа и (или) приобретения товара данного магазина дистанционно.

4.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным услугам Сайта.

4.3. Установление с Пользователем обратной связи, в том числе направление запросов и уведомлений, касающихся использования Сайта, обработка запросов и заявок Пользователя, оказание прочих услуг.

4.4. Определение местонахождения Пользователя в целях обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.5. Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.6. Создание учетной записи для совершения покупок, если Пользователь изъявил свое согласие на создание учетной записи.

4.7. Уведомление Пользователя о состоянии его заказа, оформленного на Сайте.

4.8. Обработка и получение платежей, подтверждение налога или налоговых льгот, оспаривание платежа, определение целесообразности предоставления Пользователю кредитной линии.

4.9. Обеспечение Пользователю клиентской и технической поддержки для эффективного решения проблем, связанных с использованием Сайта.

4.10. Информирование Пользователя с его согласия об обновленной продукции, специальных предложениях, акциях, обновленных прайсах, новостях о деятельности Сайта или его партнеров и других сведениях.

4.11. Рекламирование товаров и услуг на Сайта, с согласия Пользователя.

4.12. Предоставление Пользователю доступа к разделам или сервисам Сайта для получения им товаров, услуг или информации.

## **5. Способы и сроки обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

5.3. Персональные данные Пользователя могут передаваться Оператором третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного им на Сайте, и доставки товара по адресу. Согласие Пользователя на передачу предусмотрено настоящей политикой.

5.4. Персональные данные могут передаваться уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.

5.5. В случае утраты или разглашения персональных данных, Пользователь уведомляется об этом Оператором.

5.6. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства сторон**

6.1. В обязанности Пользователя входит:

6.1.1. Сообщение соответствующим требованиям Сайта сведений о себе и согласие на их обработку.

6.1.2. Обновление и дополнение предоставляемых им сведений в случае изменения таковых.

## 6.2. В обязанности Оператора входит:

- 6.2.1. Применение полученных сведений исключительно в целях, обозначенных настоящей Политикой обработки персональных данных.
- 6.2.2. Обеспечение конфиденциальности поступивших от Пользователя сведений. Они не должны разглашаться, если Пользователь не даст на то письменное разрешение. Также Оператор не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо разглашать прочими способами переданные Пользователем персональные данные, исключая п.п. 5.2 и 5.3 существующей Политики.
- 6.2.3. Принятие мер предосторожности, с целью обеспечения конфиденциальности персональных данных Пользователя, точно также, как остаются конфиденциальными такого рода сведения в современном деловом обороте.
- 6.2.4. Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Пользователь либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Пользователя, предоставившего Оператору свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщенных персональных данных либо неправомерности действий.

## 7. Ответственность сторон

- 7.1. В случае неисполнения Оператором собственных обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесенных из-за неправомерного использования предоставленной им информации, ответственность возлагается на него. Об этом, в частности, утверждает российское законодательство. Исключение существующая в настоящее время Политика конфиденциальности делает для случаев, отраженных в п.п. 5.2, 5.3 и 7.2.
- 7.2. Но существует ряд случаев, когда Оператор ответственности не несет, если пользовательские данные утрачиваются или разглашаются. Это происходит в случаях, когда они:
  - 7.2.1. Превратились в достояние общественности до того, как были утрачены или разглашены.
  - 7.2.2. Были предоставлены третьими лицами до того, как их получила Оператор.
  - 7.2.3. Разглашались с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

- 8.1. Если Пользователь недоволен действиями Оператора и намерен отстаивать свои права в суде, до того, как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен в письменном виде предъявить претензию Оператору.
- 8.2. Получивший претензию Оператор обязан в течение 30 календарных дней с даты ее получения письменно уведомить Пользователя о ее рассмотрении и принятых мерах.
- 8.3. Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передается в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему российскому законодательству.
- 8.4. Регулирование отношений Пользователя и Оператора в Политике обработки персональных данных проводится согласно действующему российскому законодательству.

## **9. Дополнительные условия**

- 9.1. Оператор вправе менять существующую на текущий момент Политику обработки персональных данных, не спрашивая согласия у Пользователя.
- 9.2. Вступление в силу новой Политики обработки персональных данных начинается после того, как информация о ней будет выложена на Сайте, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.
- 9.3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике обработки персональных данных следует сообщать путем отправки электронного письма по адресу: [info@aurora-center.ru](mailto:info@aurora-center.ru)
- 9.4. Прочитать о существующей Политике обработки персональных данных можно, зайдя на страницу по адресу: [aurora-center.ru/privacy](http://aurora-center.ru/privacy)

Обновлено «01» января 2019 г.